

马来西亚国际航空 - 关于针对新型冠状病毒肺炎疫情 韩国&日本进出港航班客票的特殊退改签的最新通知

(2020 年 3 月 6 日签发)

尊敬的马航代理人:

因新型冠状病毒肺炎疫情不断蔓延，马来西亚国际航空特对票证为 232 开头的马航票证，且为韩国 SEL 和日本 NRT & KIX 进 / 出港航班的客票提供最新的特殊退改签政策，具体如下：

1. 适用客票：

- 出票日期在 2020 年 03 月 06 日及之前的
- 旅行日期在 2020 年 02 月 24 日至 04 月 30 日之间（SEL 进/出港航班）
- 旅行日期在 2020 年 02 月 28 日至 04 月 30 日之间（NRT & KIX 进/出港航班）

2. 豁免政策及操作方法：

1) 更改客票：

- 可改签机票至 2020 年 8 月 31 日前出行，但仅允许免费更改一次，并免除改签手续费
- 由于更改而引起线路/日期/舱位变化带来的差价则需正常收取
- 改签时请在签注栏（Endorsement）备注 ‘CW40 COVID-19’
- 请注意，No Show Fee 将不在豁免范围之内（如未及时取消座位造成 No Show 的，No Show Fee 将正常收取）

2) 取消和退票：

- 原客票使用规则中可以退的机票，规定之退票费将被豁免。退票时请在备注栏（Remarks）备注 ‘CW40’
- 原客票使用规则中不可以退的机票，**仅允许将相应的机票款项退还至 EMD 中供乘客本人以后再行购买马航机票使用。**

以上通知敬请各代理人知晓！谢谢！

马来西亚国际航空有限公司

2020 年 03 月 06 日