

尊敬的马航代理人：

为进一步配合中国做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，马来西亚国际航空特对票证为**232**开头的马航票证，且为**PKX/PVG/CAN/XMN/HKG**进/出港航班的客票提供最新的特殊退改签政策，具体政策见附件！烦请将所有要申请退票或已经做全退处理的机票信息填写在附件的“冠状病毒疫情 – 代理人退票申请表”中并发送邮件至**masshato@malaysiaairlines.com**，此举是为了我们需要复查后统一向总部上报所有退票，以免日后代理人会收到不必要的ADM单，敬请各代理人理解及配合！

如有任何疑问欢迎致电**021-23293898** 或 邮件至 **masshato@malaysiaairlines.com**.

再次感谢大家的配合，谢谢！

马来西亚国际航空上海代表处

