



马来西亚国际航空 - 关于针对中国地区新型冠状病毒肺炎疫情 相关客票的最新特殊退改签通知

(2020 年 3 月 6 日签发)

尊敬的马航代理人:

为进一步配合中国做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，马来西亚国际航空特对票证为 232 开头的马航票证，且为 PKX/PVG/CAN/XMN/HKG 进 / 出港航班的客票提供最新的特殊退改签政策，具体如下：

1. 适用客票：

- 出票日期在 2020 年 03 月 06 日及之前的
- 旅行日期在 2020 年 01 月 28 日至 04 月 30 日之间

2. 豁免政策及操作方法：

1) 更改客票：

- 可改签机票至 2020 年 8 月 31 日前出行，但仅允许免费更改一次，并免除改签手续费
- 由于更改而引起线路/日期/舱位变化带来的差价则需正常收取
- 改签时请在签注栏 (Endorsement) 备注 ‘CW36 Coronavirus Wuhan’

2) 取消和退票：

- 原客票票规中，规定之退票费将被豁免；如规定之不可退机票也可做全额退票处理
- 退票时请在备注栏 (Remarks) 备注 ‘CW36’
- 所有退票仍需提交申请至马航办事处备案，否则将仍有可能收到 ADM 单，华东区代理人请填写客票详情至附件 1 并发送邮件至：masshato@malaysiaairlines.com。

3) No Show：

- 请注意，No Show Fee 将不在豁免范围之内（如未及时取消座位造成 No Show 的，No Show Fee 将正常收取）

以上通知敬请各代理人知晓！