

尊敬的代理人，

由於營運因素，於 2020 年 2 月 2 至 6 月 28 日期間（6 月 28 日包括在內）往返香港與寧波的航班將會取消。受影響的旅客欲更改這期間往來寧波之機票日期或提出退款，香港快運航空將豁免有關費用。所有申請必須於出發前提出，如旅客未有依時辦理登機手續(no-show)，將不獲豁免有關費用。香港快運航空會密切監察疫情發展及與有關政府部門保持聯繫。

選項 1：更改為香港快運航空其他航線

- 免費更改一次
- 必須支付票價差額
- 新航班必須於原定出發日期起 6 個月內出發，並須受機位供應限制

選項 2：整張訂單或受影響之航段的退款安排

申請影響之航班或訂單可獲全數退款安排：

- 經 B2B 或 API 平台的訂單：按照平常的退款方法進行申請。
- 經 GDS 預訂的訂單：經 ASD / BSP Link 進行申請。

團體票：以上特別票務安排並不適用團體票，請聯繫團體部或銷售部查詢。電子郵件：hke.groupdesk@hkexpress.com / 電話：+852 3903 8688。

有關 2020 年 6 月 29 日或以後的航班安排，我們會繼續評估情況，如有任何更改，會盡快公布。

受影響之旅客皆可免費更改一次，更改須按機位供應而定，請於原定出發日期前 48 小時或之前回覆更改選項。所有申請必須於出發前提出，如旅客未有依時辦理登機手續(no-show)，將不獲豁免有關費用。如欲進行更改或查詢詳情，可以按此與我們的線上客服即時對話、致電(86) 02029106188 或電郵至 guest.relations@hkexpress.com 與香港快運航空客戶服務團隊聯絡。

我們呼籲旅客密切留意政府最新的消息公布，並加強注意個人衛生。香港快運航空會密切監察疫情發展及與有關政府部門保持聯繫。

HK Express Sales Team

The content of this e-mail is considered confidential and is intended solely for the addressee(s) and access by anyone else is unauthorized. Disclosure, copying or distribution, in whole or part of this message, or taking any action based on it, is strictly prohibited. The views expressed in this e-mail are not necessarily the views

of the Company, or any associated company, except where explicitly stated.