

尊敬的代理人，

为配合中国台湾就新型冠状病毒所推行的预防措施，由即日起，所有(a) 持有中华人民共和国护照及所有于 14 天内曾到访中国大陆、香港和澳门之旅客将会受到入境限制 / 不获发入境签证；除非(b) 该外籍人士持有有效居留证（不包括香港特别行政区和澳门特别行政区居民），则在返台后必须居家检疫 14 天。此外，(c) 所有香港特别行政区和澳门特别行政区居民之入出境许可证申请将不获受理；(d) 已持有入出境许可证之香港特别行政区及澳门特别行政区居民，将会受到入境限制(商务签证、跨国企业内部调动、已取得居留证之配偶及未成年子女除外)。

香港快运航空会向即日至 2020 年 3 月 28 日期间受影响之旅客提供下列安排以供选择：

选项 1：更改为香港快运航空其他航线

- 免费更改一次
- 必须支付票价差额
- 新航班必须于原定出发日期起 6 个月内出发，并须受机位供应限制

选项 2：整张订单或受影响之航段的退款安排（旅客必须按情况提供相关证明文件）

- 限制 (a) 中华人民共和国护照副本或离开中国大陆之交通单据
- 限制 (b) 有效中国台湾居留证副本
- 限制 (c) & (d) 香港特区或澳门特区身份证副本

申请影响之航班或订单可获全数退款安排：

- 经 B2B 或 API 平台的订单：请连同以上所需证明，按照平常的退款方法进行申请。
- 经 GDS 预订的订单：请连同以上所需证明，经 ASD / BSP Link 进行申请。

**团体票：以上特别票务安排并不适用团体票，请联系团体部或销售部查询。电子邮件：[hke.groupdesk@hkexpress.com](mailto:hke.groupdesk@hkexpress.com) / 电话：+852 3903 8688。**

由于营运因素，香港快运航空需要取消 2020 年 2 月 13 日至 6 月 27 日期间往返香港与台中的航班，受影响之旅客将会获提供下列安排以供选择：

选项 1：更改原定航线之出发日期

- 免费更改一次
- 票价差额可获豁免
- 新航班必须于原定出发日期起 6 个月内出发，并须受机位供应限制

选项 2：更改为香港快运航空其他航线

- 免费更改一次
- 必须支付票价差额
- 新航班必须于原定出发日期起 6 个月内出发，并须受机位供应限制

### 选项 3: 整张订单或受影响之航段的退款安排

申请影响之航班或订单可获全数退款安排:

- 经 B2B 或 API 平台的订单: 按照平常的退款方法进行申请。
- 经 GDS 预订的订单: 经 ASD / BSP Link 进行申请。

**团体票: 以上特别票务安排並不適用团体票, 请联系团体部或销售部查询。 电子邮件: [hke.groupdesk@hkexpress.com](mailto:hke.groupdesk@hkexpress.com) / 电话: +852 3903 8688。**

有关 2020 年 6 月 27 日或以后的航班安排, 我们会继续评估情况, 如有任何更改, 会尽快公布。

受影响之旅客皆可免费更改一次, 更改须按机位供应而定, 请于原定出发日期前 48 小时或之前回覆更改选项。所有申请必须于出发前提出, 如旅客未有依时办理登机手续(no-show), 将不获豁免有关费用。如欲进行更改或查询详情, 可以按此与我们的线上客服即时对话、致电 (852) 3902 0288 或电邮至 [guest.relations@hkexpress.com](mailto:guest.relations@hkexpress.com) 与香港快运航空客户服务团队联络。

我们呼吁旅客密切留意政府最新的消息公布, 并加强注意个人卫生。香港快运航空会密切监察疫情发展及与有关政府部门保持联系。

HK Express Sales Team

The content of this e-mail is considered confidential and is intended solely for the addressee(s) and access by anyone else is unauthorized. Disclosure, copying or distribution, in whole or part of this message, or taking any action based on it, is strictly prohibited. The views expressed in this e-mail are not necessarily the views of the Company, or any associated company, except where explicitly stated.