

尊敬的代理人，

为配合石垣机场就新型冠状病毒所推行的预防措施，香港快运航空需要取消2020年3月7日至5月2日期间及5月逢星期一、二、三及五往返香港与石垣之航班，受影响之旅客将会获提供下列安排以供选择：

**选项 1：更改原定航线之出发日期**

- 免费更改一次
- 免收票价差额
- 新航班必须于原定出发日期起6个月内出发，并须受机位供应限制

**选项 2：更改为 HK Express 其他航线**

- 免费更改一次
- 必须支付票价差额
- 新航班必须于原定出发日期起6个月内出发，并须受机位供应限制

**选项 3：整张订单或受影响之航段的退款安排**

申请影响之航班或订单可获全数退款安排：

- 经 B2B 或 API 平台的订单：按照平常的退款方法进行申请。
- 经 GDS 预订的订单：经 ASD / BSP Link 进行申请。

**团体票：以上特别票务安排并不适用团体票，请联系团体部或销售部查询。电子邮件：[hke.groupdesk@hkexpress.com](mailto:hke.groupdesk@hkexpress.com) / 电话：+852 3903 8688。**

我们会继续评估疫情及市场状况，如有其他航班更改，会尽快公布。

受影响之旅客皆可免费更改一次，更改须按机位供应而定，请于原定出发日期前48小时或之前回覆更改选项。如欲进行更改或查询详情，可前往官网主页与我们的线上客服即时对话、致电 (86) 02029106188 或电邮至 [guest.relations@hkexpress.com](mailto:guest.relations@hkexpress.com) 与香港快运航空客户服务团队联络。

我们呼吁旅客密切留意政府最新的消息公布，HK Express 会密切监察疫情发展及与有关政府部门保持联系。

HK Express Sales Team

The content of this e-mail is considered confidential and is intended solely for the addressee(s) and access by anyone else is unauthorized. Disclosure, copying or distribution, in whole or part of this message, or taking any action based on it, is

strictly prohibited. The views expressed in this e-mail are not necessarily the views of the Company, or any associated company, except where explicitly stated.