

以色列航空公司航班取消公告

尊敬的代理人朋友：

根据以色列卫生部和以色列内政部基于新冠病毒疫情发展的指导建议，以色列航空公司原计划于 2020 年 2 月 1 日至 2020 年 3 月 25 日暂时停止往返于以色列特拉维夫至中国北京/中国香港的直飞航班服务继续暂停服务至 2020 年 5 月 2 日。

以色列航空公司将尽一切努力帮助以上日期航班机票持有者进行免费退票或改期。当情况允许时，以色列航空公司将在第一时间，甚至比预计恢复时间更早恢复运营以色列往返北京和香港的航班。

凡持有以色列航空公司旅行日期自即日起至 2020 年 5 月 2 日往返以色列和中国北京/中国香港的机票的旅客，可自愿取消预订并申请退款，我们将为代理人全额退款，不收取任何退票手续费。

如旅客希望改期（所有行程需在自您出票之日起一年内完成），对于旅客的首次改期我们亦不收取任何改签服务费和手续费（若旅客选择改期的航班没有原始机票相对应的舱位，我们将按实际舱位价格收取差价）。之后若再次因为乘客原因进行改期或退票，我们将按实际票务规定收取退改签服务费及乘客所持机票舱位所对应的相关罚金。

如需帮助，请发送包含以下信息的邮件至以色列航空公司北京办事处票务部。我们将在第一时间处理您的退改签事宜。

邮箱地址：lyktbjs@elal.com.cn

- 1, 乘机人声明：确认改期或退票
- 2, 乘机人的姓名和机票票号（票号为 114 开头的 13 位数字）
- 3, 乘机人需要取消的航班号及航班日期
- 4, 乘机人的护照信息（照片或扫描件）
- 5, 您的联系电话

对此给所有乘客带来的不便，我们深表歉意！

以色列航空公司将密切关注事态发展，更多实时更新信息，我们将在 以色列航空公司官方微信公众账号 以及 @以色列航空公司 官方微博实时更新。

感谢您的理解和支持！

以色列航空公司北京办事处

2020 年 3 月 3 日