

国内业务提示

第 2020 0XX 期

瑞丽航空市场销售部

签发人：

关于瑞丽航空日本、韩国、意大利、伊朗籍旅客客票销售的业务提示

各销售单位：

根据当前国家疫情防控需要，为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，结合民航局相关政策要求，瑞丽航空对瑞丽航空客票的销售单位提出如下要求：

一、旅客购票前归属地甄别要求：

销售单位在销售瑞丽航空客票时需根据旅客护照首页信息甄别该旅客是否为日本、韩国、意大利、伊朗籍旅客，如存在购票旅客为日本、韩国、意大利、伊朗籍旅客或过去 14 天内有日本、韩国、意大利、伊朗旅居史的情况，出票单位需通过 QQ、微信或者电话等方式将旅客的乘机信息及时提供给瑞丽航空市场销售部工作人员，并告知旅客入滇后将被隔离观察 14 天。

二、市场销售部信息传递要求：

市场销售部航线销售专员在接到销售单位提供的日本、韩国籍旅客的乘机信息后，应立即将该信息汇报给市场销

售部当日部门值班领导，由当日值班领导将旅客信息汇报给瑞丽航空客舱管理部当日值班领导进行处理。

请各销售单位按照以上要求进行瑞丽航空客票销售工作，如有因销售方原因导致信息未及时通知购票旅客造成损失的，瑞丽航空有权追究销售方的法律责任。

瑞丽航空有限公司

市场销售部

2020年2月X日