
关于加强管理代理打印客票行程单的通知

各销售代理：

前期发生部分代理冒打航空公司或其他代理销售客票行程单的情况，导致旅客正常提交退票失败并引发投诉。现中航信计划 3 月底在系统中对相关操作进行限制，具体内容如下：

1. 航司 ICS 系统销售的客票，仅限 ICS 配置打印行程单；
2. 代理人 CRS 系统销售的客票，仅限原出票 OFFICE 号打印行程单；
3. 代理如需打印其他代理 OFFICE 号销售客票的行程单，须征得原出票代理授权并经中航信进行授权操作。

针对以上第 3 点中的授权操作，特别提醒所有代理人务必加强行程单打印风险管理，代理授权操作引发的行程单相关问题将由授权代理负责。

上海营业部

2020-3-5