

北欧航空往返中国航班的最新通告(3月3日更新)

原创 北欧航空 北欧航空 今天

保证乘客和员工的安全是我们的首要任务!

北欧航空对新型冠状病毒疫情进行了新的评估,现决定将哥本哈根往返上海和北京的航班的暂停时间继续延长至2020年4月30日。因此变动而受影响的乘客可申请退款和重新预订。

哥本哈根至香港的航班将自2020年3月5日起至4月30日期间暂停运营;香港飞往哥本哈根的航班也将于2020年3月7日至5月2日暂停运营。5月期间往返香港的航班班次将有所减少。因此变动而受影响的乘客可申请改签或退票。

我们将继续与中国当局就疫情发展情势进行沟通,及时为您更新航班动态。更多详情,点击[这里](#)前往北欧航空官网进行查看

有关旅行建议的更多信息,请访问世界卫生组织的网站或您当地的国家公共卫生局网站。

重新预定航班

持有北欧航空 117 票号机票旅客，当航班取消时或许会在非自愿的情况下被改签到北欧航空运营的其它航班上。机票的来回程均有可能被改签。改签后的航班会保持与原始预订舱位相同的舱位或低于原始舱位。不可以改变出发点或目的地。需在机票有效期内重新预定。

自愿改签

您可以根据以下情况选择将航班改期或退票：

如您的北欧航空公司航班是前往、返回或途经北京或上海的航班，因受到疫情影响而取消，须在原始出发日期之前改期，改期后新的旅行日期须在机票有效期之内。

当您自愿更改旅行日期且航班为北欧航空运营的航班，飞往您的最初目的地 - 北京，香港或上海，改期机票与原始机票的旅行舱位一致时，您无需支付改期费。

退票

若您持有北欧航空受疫情影响而被取消的机票，我们可以为您部分或者全额退票。如果您的行程中涉及其它航司的航班，此条款也适用。

全程未使用并可全额免费退票的机票，应符合以下规定：

乘客持有全程未使用的联程票，票面为 SK/117，航段为北欧航空公司航班前往或返回中国，并转乘北欧航空航班前往斯堪的纳维亚半岛，欧洲或美国，可申请全额退票。

乘客持有分段购买的北欧航空机票，票号为 SK/117 前往或返回中国并转接同样为 SK/117 票面的北欧航空公司航班前往斯堪的纳维亚半岛，欧洲或美国。（注意，如仅持有欧洲境内段机票而无相应的长航段机票，目前尚无法退票）

所持有的北欧航空机票全程未用，但不可退票的情况如下：

乘客使用分票，其中前往或返回中国的机票为其他航空公司票面，但转机前往斯堪的纳维亚半岛，欧洲或美国的机票为北欧航空 SK/117 票面的北欧航空运营的航班。

如何申请退款

您的机票须是在北欧航空网站，SAS APP 或北欧航空票务中心购买的机票。如果您通过旅行社代理或旅行社预订，请直接与他们联系。

您可以在此页面顶部找到“我的预订”和“退款”应用程序的链接。北欧航空公司将不承担您在自愿改期时产生的诸如（但不限于）住宿、食品、地面及其它空运交通的费用。

客服电话

希望退票或改期的乘客：

- 1.通过旅行社、机票代理购买的机票请联系出票处；
- 2.通过北欧航空官方渠道（官网、微店、客服中心）请联系

【北欧航空中国客服中心】

请拨打电话：+86-10-85276100

营业时间：9:00 - 17:00

【北欧航空临时英文票务服务】

请拨打电话：+46 8 797 4000

面向个人（非团队）旅行，只提供英文服务

服务时间：

周一至周五 07:00-19:00（中部欧洲时间）； 14:00-02:00（中国北京时间）

周六 09:00-17:00（中部欧洲时间）； 16:00-00:00（中国北京时间）

周日 09:00-18:00（中部欧洲时间）； 16:00-01:00（中国北京时间）

- 目前客服中心话务量饱和等待时间较长，请您不要焦急。我们正在全力以赴应对每一通来电，给您带来的不便我们深表歉意。