

2020年03月04日

业务通告

国航(2020)1748

关于在订座系统准确留存旅客手机号码的通知

国航各销售代理人：

根据民航局要求，为配合疫情防控工作，切实做好旅客的溯源、追踪，代理人销售客票时，必须在订座记录中准确留存旅客本人手机号码，若旅客本人没有手机，留存旅客本人直系亲属的手机号码。

国航将对旅客手机号码留存情况进行检查，代理人若违反规定，国航将按照销售代理协议相关违约条款进行处理，违规情节严重者，取消其国航销售代理资格。

此通知。

