

国内业务提示

第 2020 0XX 期

瑞丽航空市场销售部

签发人：

关于瑞丽航空对太原机场进出港旅客客票销售的业务提示

各销售单位：

为贯彻落实在山西省推行“健康码”系统的有关文件精神，有效应对新冠肺炎疫情，做好返岗、返工等人员健康监测和服务，进一步扩大“健康码”宣传运用范围，保障群众正常出行。

现请各销售单位在太原运营航班的销售和客舱服务中，加强对旅客宣传，告知旅客申领“健康码”的途径和方式，协助做好“健康码”系统的宣传运用，瑞丽航空对瑞丽航空客票的销售单位提出如下要求：

一、山西省新冠肺炎疫情防控“健康码”系统使用手册：

1、三步申请健康码

申请步骤：

(1) 打开/下载支付宝 APP,完成实名注册；（请在手机自带应用商店下载）

(2) 一通过支付宝“城市服务”或“卡包”申请健康码，填写健康信息并提交；

(3) 根据“健康码”系统规则判定，生成对应的“健康码”。

2、健康码领取方式

打开支付宝，完成实名注册，任意选择一种方式申请“健康码”。

申请方式：

- (1) 支付宝首页“健康码”通知；
- (2) 支付宝首页搜索“山西健康码”；
- (3) 支付宝首页右上角卡包。

特别注意：未经过支付宝实名认证的用户点击后会跳转到实名认证流程进行认证，认证后可继续领取。

3、健康码领取步骤

健康码领取分为四步：

- (1) 选择领取城市；（选择当前所在城市或将要到达城市）
- (2) 如实填写健康状况；
- (3) 核对并确认健康信息；
- (4) 健康码领取成功。

瑞丽航空有限公司

市场销售部

2020年3月x日