



关于德黑兰转机回国旅客的通知

尊敬的代理人，

来自民航局的消息：根据国务院疫情联防联控机制统一部署，民航局拟于近日安排临时航班前往伊朗德黑兰接回我国在伊朗公民。

鉴于目前伊朗的局势，当局不建议旅客乘坐民航客机入境。故从3月4日起，俄航将劝退计划从德黑兰转机至中国的旅客，建议他们去中国驻伊朗大使馆登记，以便乘坐民航局安排的临时航班。

即日起，请不要售卖德黑兰经莫斯科转机至北京/上海/广州/香港的航班，直至另行通知。

持有德黑兰经莫斯科至北京/上海/广州/香港客票的旅客（不分国籍），可进行非自愿退票。适用范围和具体流程为：

- a. 出票日期不晚于3月4日，可申请出发日期在14天以内的非自愿退票；例：出票日期3月1日，申请日期3月4日，旅行日期3月18日，如申请3月19日客票的退票，须在3月5日提出；
- b. 在记录中标明电报号OSI SU INVOL REFUND MOWZDSU 041750/FEB20；
- c. 在航班起飞前1小时外取消记录，在机票有效期内完成退票；
- d. 误机的客票按票规执行。

另，请告知中国籍旅客可以联系大使馆进行临时航班的登记和预订。

谢谢代理人的理解与支持。

俄罗斯航空公司销售部

2020年3月4日