

厦航关于新型冠状病毒肺炎疫情影响相关公告汇总								
适用航班/适用人员	购买日期	旅行日期	其他限制	所需材料	免费退改规则			通告发布日期
					非自愿变更	非自愿退票	退改地点	
武汉进出港(含经停)	2020年1月21日(含)前	2020年1月1日(含)至3月29日(含)	731票证开具的厦航航班	-	有效期内免费变更一次,免收变更费及舱位差价,多不退,少不补。	未使用部分,可在客票有效期范围内免费退票(包括原客票规则不允许退票的客票)。	原购票地办理	如旅客在通告发布前已提交退票,OTA或平台未及时处理,视为退票行为已完成;按自愿退票(1月20-24日退票可补退)。
医护/病患	-	2020年1月1日(含)至3月29日(含)	731票证开具的厦航航班	提出退票要求时,医疗工作者及其同航程、同航班直系亲属需附上工作证、医院相关证明材料及可证明亲属关系材料。 提出退票要求时,发热、疑似新型冠状病毒肺炎、被确诊为新型冠状病毒肺炎或其密切接触者以隔离(含)以上医疗机构诊断证明。	-	适用于所有奋战一线的医疗工作者及其同航程、同航班直系亲属,因本次事件取消原定行程的,可在客票有效期内免费退票。 如发热、疑似新型冠状病毒肺炎、被确诊为新型冠状病毒肺炎或其密切接触者予以隔离的旅客,可在客票有效期内免费退票。	原购票地办理	2020年1月22日
所有航班/人员	2020年1月24日(不含)前	2020年1月24日(含)之后	731票证开具的厦航航班	-	-	客票有效期内,免费办理退票手续。	原购票地办理	2020年1月23日
补退	在2020年1月20日至1月24日已办理退票,且收取退票费的旅客。		731票证开具的厦航航班	-	-	客票有效期内,办理补退手续。	原购票地/直销机构办理	2020年1月24日
所有航班/人员	2020年1月28日(不含)前	2020年1月28日(含)之后	731票证开具的厦航航班 在航班起飞前退票	-	-	客票有效期内,免费办理退票手续。	原购票地办理	2020年1月27日
学生旅客	2020年2月11日(不含)前	2020年2月11日(含)至3月31日(含)	731票证开具的厦航航班 在航班起飞前退票	提出退改要求时,需要附上身份证明及全日制在读的学籍证明、或学生证、或学生签证。	变更至3月31日(含)之前厦航实际承运航班,免费变更一次不收取任何费用。再次变更需按客票适用条件办理。	客票有效期内,免费办理退票手续。	原购票地办理	2020年2月10日