

尊敬的华东地区代理人：

以下规定的出发日期延至 4 月 30 日, 出票日期维持不变。  
请及时取消机位, 如产生误机费需要收取。

Best Regards,

Melody Zhang

Tel: Tel: +86 21 62376887\*13 | | Fax: +86 21 62376886

E-Mail: [qianyun.zhang@srilankan.com](mailto:qianyun.zhang@srilankan.com) | Web : [www.srilankan.com](http://www.srilankan.com)



**From:** Qianyun Zhang

**Sent:** 2020 年 2 月 17 日 17:31

**To:** Sophia Kang <[sophia.kang@srilankan.com](mailto:sophia.kang@srilankan.com)>

**Cc:** Sujeewa Rodrigo <[sujeewa.rodrigo@srilankan.com](mailto:sujeewa.rodrigo@srilankan.com)>; Lili Gao <[lili.gao@srilankan.com](mailto:lili.gao@srilankan.com)>

**Subject:** FW: 通知 - UL 斯里兰卡航空就近期冠状病毒疫情退改签政策

尊敬的华东地区代理人：

以下规定的出发日期延至 3 月 31 日。  
请及时取消机位, 如产生误机费需要收取。

Best Regards,

Melody Zhang

Tel: Tel: +86 21 62376887\*13 | | Fax: +86 21 62376886

E-Mail: [qianyun.zhang@srilankan.com](mailto:qianyun.zhang@srilankan.com) | Web : [www.srilankan.com](http://www.srilankan.com)



**From:** Qianyun Zhang

**Sent:** 2020 年 2 月 13 日 10:59

**To:** Sophia Kang <[sophia.kang@srilankan.com](mailto:sophia.kang@srilankan.com)>

**Cc:** Sujeewa Rodrigo <[sujeewa.rodrigo@srilankan.com](mailto:sujeewa.rodrigo@srilankan.com)>; Lili Gao <[lili.gao@srilankan.com](mailto:lili.gao@srilankan.com)>

**Subject:** 通知 - UL 斯里兰卡航空就近期冠状病毒疫情退改签政策

尊敬的代理人：

您好！

针对近期新型冠状病毒疫情作出的非自愿退改签相关客票操作规定如下：

1. 出票日期在 2020 年 1 月 25 日之前，出发日期在 2020 年 1 月 18 日-2 月 29 日之间，由我司实际承运的 603 开头的涉及中国航段的机票可免费改期一次或者全退。
2. 改期只免除手续费，如产生票价差或者税差，正常收取。
3. 部分使用的客票须扣除已使用部分。

请注意，改期或者退票须联系我航授权。

Best Regards,

Melody Zhang

Tel: Tel: +86 21 62376887\*13 | | Fax: +86 21 62376886

E-Mail: [gianyun.zhang@srilankan.com](mailto:gianyun.zhang@srilankan.com) | Web : [www.srilankan.com](http://www.srilankan.com)



Book your next SriLankan Airlines flight from the convenience of your home or office at [www.srilankan.com](http://www.srilankan.com)