

# 马来西亚国际航空关于 GDS 预订政策的更新通知

尊敬的马航代理人:

为规范代理人在 GDS 中预定马航航班的操作流程, 自 2020 年 3 月 1 日起, 马来西亚国际航空将再次更新马航航班在 GDS 中的预订政策。

马来西亚国际航空有权对滥用或恶意预订进行实时审查并出具 ADM 罚单。本政策适用于所有使用 GDS 预定系统的马航代理人, 并即刻生效, 请严格遵守以下政策条款。马航会针对任何未能遵守 GDS 预定政策的马航代理人开具 ADM 罚单。非 BSP 代理销售的任何违规机票将由出票相对应的 BSP 代理承担罚单。ADM 罚单将按照实际差价收取罚款外加 ADM 行政费。

序号	规定	ADM 罚单费用
1	在航班起飞前 24 小时内, 有部分不合理航段和候补编码。	USD15/航段*
2	在航班起飞前 24 小时内有非确认航段	USD15/航段*
3	虚假 / 测试预订	USD15/航段*
4	重复预订	USD15/航段*
4	超过 5 次重复并反复预订、占位	USD15/航段*
5	被动航段	USD15/航段*
6	违规的强订	USD15/航段*
7	拆分联程预订的航段	USD 500/机票 *
		* 转换成当地货币收取

**请注意: 规定中的内容解释请参见以下附件。**

如有任何疑问, 欢迎联系马来西亚国际航空全国各办事处。

马来西亚国际航空有限公司

2020 年 3 月 1 日

## 附件

### 1.部分不合理航段和候补编码

#### 1.1 部分不合理航段

代理人不可在一个预订编码内预订不合理航段。即不可为同一乘客预订同一时间不同行程。代理人应确保在航班起飞前至少 24 小时取消不合理航段。

#### 1.2 候补航段

代理人不得重复或反复预订候补航段。代理人应确保在航班起飞前至少 24 小时取消 PNR 中的航段。

### 2. 非确认航段

代理人需在航班起飞前 24 小时取消非确认航段，例如 HX, UC, UN, NO (\*) 等。

**(\*)非确认航段会被 Q 至 GDS 特定 Q 群，状态为：**

**HX** = 座位被取消

**UC** = 无确认座位/航班关闭预订

**UN** =无确认座位/航班关闭预订

**NO** = 无效

### 3. 虚假 / 测试编码及票号

虚假编码举例:

**TEST/TRAVELLER/FLIGHT/MICKEY/MOUSE/TOURIST/NTBA/PASSENGER/BGFBGBG**

或姓氏有虚构的首字母，如 A/B/C/D/E 等。

### 4.重复预定

重复预定定义如下：

- a) 同一个代理创建的编码（相同 IATA 号）
- b) 旅客姓名相同
- c) 始发地目的地相同
- d) 相同或不同的航班号
- e) 航班日期相同
- f) 相同或不同的预定舱位
- g) 相同或不同的预定舱位及编号
- h) 相同或不同的 GDS

## 5. 超过 5 次重复并反复预订、占位。

马来西亚国际航空将任何旨在规避机票出票时限而反复预订或恶意占位的行为都视为重复预订。在**同一 PNR 或 ACROSS PNR(包含同一 GDS 或 ACROSS GDS)**，同一代理在同一航段重复预订、取消和重新预订次数超过 5 次的，马航将开具 ADM 单。

## 6. 被动航段

在 GDS 中预订航段，但不会最终显示在票面的航段被视为被动段。

## 7. 违规的强预订

代理人不可利用预订系统，意图规避马航航段库存规则，以获得较低舱位的座位。代理不应使用操作代码进行强制预订。

## 8. 拆分联程预订的航段

被认为是拆分联程的预定：

- a) 在编号里没有联程航段的标识或信息
- b) 联程航段未按顺序预定
- c) 在一个行程中联程航段标识丢失时

代理人不可拆分联程航段，如有代理人通过拆分航段获得低舱位，马航将就代理违规行为开具 ADM 罚单。