

# 国内业务提示

第 2020 0XX 期

瑞丽航空市场销售部

签发人：

## 关于瑞丽航空沈阳进港旅客客票销售的业务提示

各销售单位：

根据当前国家疫情防控需要，为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，结合民航局和沈阳市政府、沈阳机场相关政策要求，瑞丽航空对瑞丽航空客票的销售单位提出如下要求：

### 一、沈阳进港旅客购票前信息提前告知要求：

1、销售单位在销售瑞丽航空沈阳进港客票时需根据提前询问该旅客是否存在 2 月 11 日以后（含）有韩国居住或者旅游的行为，如存在上述行为该购票旅客落地沈阳后将会由沈阳地区相关政府部门组织分类隔离、实施核酸检测等措施。

2、销售单位在出票后需通过 QQ、微信或者电话等方式将该旅客的乘机信息第一时间提供给瑞丽航空市场销售部工作人员。

### 二、市场销售部信息传递要求：

市场销售部航线销售专员在接到销售单位提供的在 2 月 11 日以后(含)有韩国居住或者旅游的旅客乘机信息后,应立即将该信息汇报给市场销售部当日部门值班领导,由当日值班领导将旅客信息汇报给瑞丽航空沈阳基地当日值班领导进行处理。

请各销售单位从 2 月 29 日起,按照以上要求进行瑞丽航空客票销售工作,如有因销售方原因导致信息未及时传递造成损失的,瑞丽航空有权追究销售方的法律责任。

瑞丽航空有限公司

市场销售部

2020 年 2 月 29 日