

深航客票退票规则

	湖北进出港	其他城市		特殊情况
	涉及武汉、宜昌、襄阳和十堰的航班	情况1	情况2	所有奋战一线的医疗系统人员，发热、疑似、被确诊为新型冠状病毒肺炎或与其有密切接触的旅客
出票时间	2020.1.31（含）前	2020.1.24（不含）前	2020.1.28（不含）前	无限制
旅行时间	2020.1.1（含）-2020.3.29（含）	2020.1.24（含）后	2020.1.28（含）后	2020.1.1（含）-2020.3.29（含）
变更申请规定	免费变更一次	按照客票规则		
退票申请规定	客票有效期内免费退票	客票有效期内免费退票	航班起飞前取消座位，客票有效期内可免费退票	医疗系统人员凭工作证，其他旅客凭县级（含）以上医疗机构诊断证明在客票有效期内免费退票
补退规定	1月24日前按自愿退票提交的，可申请补退		不可补退	1月24日前按自愿退票提交的，可申请补退