

致：各代理人

发布日期：2020年2月27日

2020 沙特阿拉伯航空对限制入境旅客机票非自愿退改政策

因新冠肺炎疫情需要，沙特阿拉伯王国对 **14 日内到访过以下国家的旅客采取入境限制：中国（包括澳门、香港、台湾）、伊朗、意大利以及新加坡。** 现针对旅客机票行程退改需要，代理可自行按非自愿退改操作处理办法如下：

1 非自愿类别

适用日期：开票日期在 2020 年 2 月 27 日（含 27 日）前

机票票本：往来中国大陆的 SV（065）票证

适用航线：由沙特航空实际承运及代码共享往来中国、伊朗、意大利以及新加坡的航班

2 非自愿处理

改 期

a. 可以同等舱位免费改签一次，如产生差额，差价需收取。机票换开需 EI 项备注：DUE TO CORONA VIRUS；

b. 须在航班起飞前完改期，所有仓位请提前于航班起飞前取消订座，票证航段状态关闭 Z 将无法改期。

c. 免除 E3 税

退 票：

a. 符合以上规定，可申请全额退款，代理人需要在 SSR/OSI/RMK，退票页面备注并保留编码记录以便日后复核。请备注“DUE TO CORONA VIRUS

b. 须在航班起飞前完退票。所有仓位请提前于航班起飞前取消订座，票证航段状态关闭 Z 将无法退票。

c. E3,DU 可退

误 机：

所有仓位请提前于航班起飞前取消订座，特别 V/N/T 舱位，票证航段状态关闭 Z 将无法退票。

3 重要提示：

1) 全程未使用机票，去程或回程发生航变，须整张机票操作办理非自愿退票

2) 如机票部分使用，后续航段发生非自愿退票，按照 NUC 计算而非减去单程价格。例如 CAN-JED--CAN，CAN-JED 已经使用，JED-CAN 发生非自愿，那已使用票价只需减去 CAN-JED 段的 NUC，剩下 JED-CAN 的 NUC 价格可退给乘客。

如有任何疑问，欢迎联系我们！

广州办事处：020-38692700 邮箱：canrrsv@saudia.com

上海办事处：021-63410671 邮箱：chchen@saudia.com

北京办事处：010-85655903 邮箱：wzhai@saudia.com



沙特阿拉伯航空广州办事处
2020年2月27日

沙特阿拉伯航空公司-广州办事处

地址：天河区珠江新城花城大道 85 号高德置地广场 A 座 2905 室，邮编 510623

电话：(8620) 38692700 传真：(8620) 38692677

广州办公室电邮：canrrsv@saudia.com 网址：www.saudia.com