

尊敬的代理人，

接到总部通知，2.20更新版的改签退政策为目前唯一适用的政策，并取代之前发布的所有版本。

因此，凡是机票旅行日期在2020年1月23日到2020年2月2日之间，乘客提出退票需求但代理还没有操作退票的机票，需要发到销售部备案方可进行全退操作。否则需要按原票规收取退票费。请各代理尽快将未退机票的信息按附件格式提交给我们，以免日后收到不必要的罚单。

感谢您的配合！盼复。

**退票记录附件请发送给 Zhijun Chen [zchen@cn.qatarairways.com](mailto:zchen@cn.qatarairways.com) 及 Fanny <[fchen@cn.qatarairways.com](mailto:fchen@cn.qatarairways.com)>**

大家好，

根据这次新冠疫情，我们将统一收集1月底-2月2日（含）所进行的退票统计。

请大家根据附件格式，将1月底-2月2日（含）所操作的退票进行登记并反馈邮件给我。

感谢大家的支持与合作。

**请大家根据自己的票进行填写。敬请留意！！**

散客退票 - FIT页面  
团队退票 - Group页面

	Agent Name	Ticket Numer	Ticket issue day	Travel day(first outboud day)	PNR	Routing	Remark
sample	XXX	157-XXXXXX	30-Dec-19	30-Jan-20	XXXXXX	CAN-ATH-CAN	REFUND DUE TO CO RONA VIRUS
	1						
	2						
	3						

	Agent Name	Ticket issue day	Travel day(first outboud day)	PNR	Routing	Remark
sample	XXX	30-Dec-19	30-Jan-20	XXXXXX	CAN-ATH-CAN	REFUND DUE TO CORONA VI RUS
1						
2						
3						