

特别学生返台延后票务安排 @澳门往来台湾航班

2020-02-11

随着台湾对新型冠状病毒肺炎疫情管控措施加严，澳门航空由即时起豁免乘客相关退票和变更费用，具体内容如下：

一、适用范围

1. 适用航线：所有涉及澳门往来台湾航线由澳门航空实际承运和挂 NX 航班号的代码共享航班 675 票证客票。
2. 开票日期：适用于 2020 年 02 月 10 日或之前开立的客票。
3. 旅行日期：适用于 2020 年 02 月 10 日至 2020 年 03 月 28 日并已确认机位的客票。
4. 适用旅客：持就读台湾学校证明文件的学生及家长

二、豁免政策

1. 符合以上条件的客票均可免手续费退票。
2. 符合以上条件的客票可免手续费不限次变更，并豁免补回舱差，变更后的旅行日期须在 2020 年 6 月 30 日或之前。（如疫情持续，旅行日期将延后并另行通告）
3. 退票或改期前请于原计划航班起飞前取消订座，并在客票有效期内提出（出票日起一年内有效）。

三、退改方式

1. 原购票渠道（代理人、特约旅行社或 OTA 等。），请联系相关代理人查询。
2. 如在澳航官方渠道购票，请联系澳门航空各地[人工客服](#)

【温馨提示】

因当前客服话务量较大，致电咨询可能需要较长的排队等候时间，希望广大旅客耐心等待。

在客票有效期内（自出票之日起的一年内），符合规定的客票均可以免费办理改期，**请广大旅客不必焦急，错峰办理。**