

各销售单位：

根据美国疾病控制与预防中心（CDC）于2020年2月7日发布的《临时最终规则(IFR)》，要求任何飞往美国的航空公司在CDC下达命令后的24小时内，提供可能存在接触传染性疾病的每位旅客的相关信息，否则航空公司将面临高额罚款。提供的旅客信息共包含五个要素，即：旅客全名、在美国的地址、主要电话号码、其他联系号码、电子邮箱地址（下文简称“五要素信息”）。根据IFR定义，目前所有从中国大陆飞往美国的航班旅客均被默认为有接触传染性疾病风险，需要提供五要素信息。

为应对上述情况，现明确新冠病毒疫情期间东上航承运入境美国航班旅客（以下简称“相关旅客”）信息录入的规则，具体如下：

1.本规则适用于包含2020年2月22日起东上航实际承运且目的地为美国任意城市航班的行程:如上海至洛杉矶、福州经上海至纽约、新加坡经上海至芝加哥等。本规定截止日期将参照后期美国CDC发布的相关要求另行通知。

2.涉及上述行程，所有销售渠道须按照所使用的订座系统格式要求，将相关旅客五要素信息通过指定的“其他服务信息”（OSI或SSR）指令完整录入到订座记录（PNR）中。（各GDS指令参阅附件，仅供参考，以GDS信息为准）

3.涉及本通知发布前已经售出或订座的客票及相应PNR，各直属售票处（柜台）或相关代理人应在航班起飞前四小时补充完整旅客的五要素信息。

4.请各单位接到通知后迅速做好所辖渠道的宣贯和监督，严格按照规则执行。

5.涉及由于代理人原因导致航空公司受到罚款的情况，东航保留对相应代理人的追偿权利。

附件：各主要GDS旅客信息录入格式

2020年2月22日