

各销售代理：

西安机场在疫情防控期间，暂停西安进出港航班无人陪旅客服务（包括无人陪儿童和无人陪老人服务），请及时通知相关人员做好保障。

## 关于建议暂停提供无人陪服务的函

各航空公司：

近日因疫情防控特殊情况，我司在保障无人陪旅客服务过程中，一是出现无人陪儿童和老人发热或需要转运留观无法定监护人；二是由于接机人无法抵达机场等原因，旅客长时间滞留机场无法办理正常交接手续等。经我司评估在疫情防控期间，无人陪旅客服务存在较大安全风险。我司建议自即日起，暂停进出港航班无人陪服务（包括无人陪儿童和无人陪老人服务），请协助配合为盼。

特此函达。

