

# 国内业务提示

第 2020026 期

瑞丽航空市场部

签发人：肖琳

## 关于济南机场暂停无人陪伴儿童（老人）服务的业务提示

各销售单位：

根据济南国际机场疫情防控领导小组第 33 次会议安排，在新冠肺炎疫情防控一级响应期间，为防止出现无人陪伴旅客因防疫要求需要转运留观时，指定接机人无法及时抵达机场或没有法定监护人跟随照顾等情况，造成安全和服务风险，自 2020 年 2 月 20 日开始，济南国际机场将暂停进出港航班的无人陪伴儿童（老人）业务。待疫情防控一级响应结束后，济南机场将按照相关规定恢复上述业务。

为确保旅客顺利出行，请瑞丽航空各销售单位提前做好旅客的解释、告知工作。

瑞丽航空有限公司

市场销售部

2020年2月20日