

西藏航销售分部业务通告

编号 (2020) 27 号

关于规范 B2B 网站线下删除 PNR 的通知

各销售单位：

针对我公司因航班变动,造成 B2B 网站出现部分 PNR 在提交退票后,无法同步删除 PNR 信息的情况。为减少虚耗座位的发生,现对提交退票后无法删除 PNR 信息的订单作如下规定:

一、各销售代理人在 B2B 网站提交退票后,请及时删除 PNR 信息。对于无法在线下删除 PNR 信息的代理人,须联系所辖渠道管理员、西藏航当地营业部或致电客服中心(956096)协助其删除 PNR 信息。

二、线下删除 PNR 信息时须符合以下条件,方可协助办理:

- 1、客票状态已由 OPEN FOR USE 变更为 REFUNDED;
- 2、客票中含有 IRR 航变标识,如图示:

▶DETR TN0882432801750, H*
 TKTN:0882432801750 NAME: 康西旺姆
 IATA OFFC: 08657579 ISSUED: 17JUN19 RVAL: 00
 16 1 21JUN/0726/9940 EOTU CHG FLT FROM TV6053/21JUN19/L/XIYBPX TO
 TVOPEN/OPEN/L/XIYBPX
 15 1 21JUN/0726/9940 EOTU MKG RL JSXFW71E CLEARED
 14 1 21JUN/0726/9940 EOTU RES RL NVNTQ4 CLEARED
 13 21JUN/0726/9940 EOTU MKG RL CHANGED TO JSXFW71E
 12 21JUN/0726/9940 EOTU RES PNR CHANGE FROM MB39K7 TO NVNTQ4
 11 1 20JUN/0303/9940 NFMT COUPON REPORTED TO ACCA
 10 1 19JUN/2219/41401 ETSU SAC 0889170221948
 9 1 19JUN/2219/41401 ETSU N/R REFUNDED BY LXA777
 8 1 19JUN/2219/9955 UETR CHANGE IRR TO INV
 7 1 19JUN/2219/9955 ETSU O/N COUPON STATUS CHANGED
 6 1 19JUN/1652/9940 UETR IRR SET TIM SCQ BY TV REACT
 5 1 19JUN/1650/9940 UETR IRR SET TIM SCQ BY TV REACT
 4 1 19JUN/1649/41453 RVAL CHG FLT FROM TV6053/22JUN19/L/XIYBPX TO
 TV6053/21JUN19/L/XIYBPX
 3 1 19JUN/1649/41453 RVAL IRR SET BY SCHEDULE CHANGE
 2 1 17JUN/1424/9955 ETSU N/O COUPON CONTROL ADDED TO TICKET
 1 17JUN/1424/41401 TRMK TV+LXA777+DEV-02

特此通知。

