

关于 PNR 中输入旅客本人有效联系方式的补充规定

为提高不正常航班信息通知效率，保持国内国际标准的一致性，在前期下发的国内渠道业务通告 HUQD2016-13 号文件基础上，现针对旅客本人所持手机号码为中国境外（地区）通讯运营商在 PNR 中的预留联系方式下发以下补充规定：

一、通讯运营商为中国境外（地区）手机号码输入指令：

>OSI HU 或 CN CTCM 手机号码/Pn

手机号码输入注意事项：国际字冠（00）+ 国家代码 + 手机号码，号码内不要输入特殊字符或空格。

例如输入香港地区手机号码：OSI HU CTCM 00852（香港区号）+手机号/Pn

二、若无手机号码，可输入旅客或联系人邮箱，输入格式：

> OSI HU CTCE+空格+邮箱

注意事项：

- 1、请以 “//” (double slash) 代替 “@” (at sign)；
- 2、请以 “..” (Double dot) 代替 “-” (underscored)；
- 3、请以 “./” (dot slash) 代替 “-” (dash)；
- 4、邮箱中的字母在输入时不区分大小写。

例如 hello-world-hu@hnair.com 的输入方法为：OSI HU

CTCE hello. /world..hu//hnair.com

特此通告

海航股份市场部分销渠道管理室

2017年1月10日