

完成 JDIR20004 关于下发疫情防控...



销部

文件编号 DOCUMENT NO.

MK Department of

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

BCA

关于下发疫情防控期间首航国际航班团队特殊处置方案（补充）的业务通告

签发时间	2020年2月19日	签发人	徐竟博
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	杨欣运
发布范围	主送	各销售单位、结算中心、呼叫中心	
	抄送	市场营销部	
通告内容	<p>为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据局发明电要求，特制定首都航空国际航班团队特殊处置方案，具体如下：</p> <p>一、已出票团队旅客：</p> <p>1、参照首都航空官方发布最新政策或文件（含首都航空官方网站、官方微博、官方APP等）执行，可免费全退。</p> <p>2、可免费改期一次。如申请改期，改期后再次涉及非自愿退票、自愿退票或改期，按我司现行规定执行。</p> <p>二、未出票团队旅客：</p> <p>1、适用航班：凡在2020年1月24日0时（含）前通过首都航空团队网订座的团队旅客，且第一国际/地区航线旅行日期为2020年3月30日（含）至2020年4月30日（含）的首都航空实际承运的国际航班和为市场方的代码共享航班。</p> <p>2、申请豁免时间段：团队订座取消时间为2020年2月18日（含）至2020年2月24日（含）期间。</p> <p>3、豁免方案：涉及团队座位取消而产生的考核罚金予以豁免；涉及团队座位取消，原团队押金、预付款、保证金，可免费申请退回，具体退回时间以实际处理时间为准。</p> <p>4、2020年1月24日0时后提交的团队订单按我司现行规定执行。</p> <p>5、如有其他特殊情况，不在上述豁免范围之内的，邮件经请示市场部部门分管领导批示后，可按此豁免方案执行。</p> <p>6、旅行始发日期在2020年4月30日（含）之后的国际团队，首航将视新型冠状病毒肺炎疫情发展情况，更新豁免方案，具体以公告为准。</p> <p>三、特别注意事项：</p> <p>1、本文件如涉及“首航团队网”需线上操作退票，需由营业部组织渠道提交，审批流程与此前一致；操作过程中务必将本文件及首都航空官方发布最新政策或文件（无文件情况允许截屏）作为附件依据上传。</p> <p>2、“退票”请选择“非自愿退票”，“退票原因”请填写“依据公司政策或文件特殊处置”字样。</p> <p>3、请各销售单位注意认真阅读通知内容并尽快督促、配合渠道完成。</p>		
附件			
注意事项	本通告自下发之日（含）起执行，由市场营销部负责解释。		

