

# 马来西亚国际航空再次强调

## 关于不能退的机票单退税的相关规定

尊敬的马航代理人，

继 2019 年 6 月马航发布的关于不能退的机票单退税的相关规定，现马来西亚国际航空再次强调自 2019 年 6 月 1 日起，**对于不能退的机票，若要单退未使用的除 YQ/YR 以外的相关政府税收时**，我航将收取相关退票手续费，具体规则如下：

- A. 纯马来西亚境内段的不能退的机票，无退票手续费。
- B. 含国际航段的不能退的机票，将收取未使用相关税收的 5% 的费用作为退票手续费。
- C. YQ/YR 不退

举例：（不能退的机票）

1. PVG-KUL-PVG，全程未用，在退未使用的税收时，需收取全程未使用税收的5%作为退票手续费。

2. KUL-HKG-KUL, KUL-HKG 已使用, 未使用航段为HKG-KUL , 在退未使用的税收时, 需收取未使用航段HKG-KUL 相关税收的5% 作为退票手续费。
3. PVG-KUL-BKI-TWU-KUL-PVG, PVG-KUL已使用, 未使用航段 KUL-BKI-TWU-KUL-PVG, 在退未使用的税收时, 需收取未使用航段 KUL-BKI-TWU-KUL-PVG 相关税收的5%作为退票手续费。
4. PEN-KUL-KCH-KUL, 全程未用, 在退未使用税收时, 无退票手续费。

以上通知内容再次敬请各代理人留意并转告相关业务人员。如未按相关规定执行, 马航将开具ADM单给到代理人, 望知晓!

对于可以退的机票, 请参照原机票的使用规则进行退票。

在退票时, 如有任何疑问, 欢迎联系马来西亚国际航空全国各办事处。

谢谢!

马来西亚国际航空有限公司

2020年2月19日