

MD 航班取消通知及退改政策

尊敬的马达加斯加航空代理人：

由于世界卫生组织宣布中国新型冠状病毒疫情列为国际关注的公共卫生事件，为做好防控工作及保障乘客安全，马达加斯加航空于2020年3月7日至2020年4月26日暂停广州-塔那-广州航线。相关客票退改安排如下：

适用范围：

开票日期 2020 年 2 月 19 日前，票据开头为 258

出发日期 2020 年 3 月 7 日-4 月 26 日之间

1) 改期：

有效期内同等舱位免费改期一次，如涉及税差价差需支付

2) 退票：

-全程未使用的客票，免收退票费用

-部分使用的客票，需总部批复后确认退票金额（YR 税项不退）

注：请各代理关注系统航变状态，保留 UN 段可取消做退票，未显示航变的 PNR 不必提前取消以免产生费用或 ADM.

[特殊退票及改期申请可发至 guangzhou@airmadagascar.com.cn](mailto:guangzhou@airmadagascar.com.cn)

马达加斯加航空广州代表处

020-83364995/020-83364996

2020 年 2 月 19 日