

马来西亚国际航空再次强调 关于不能退的机票单退税的相关规定

尊敬的马航代理人，

继 2019 年 6 月马航发布的关于不能退的机票单退税的相关规定，现马来西亚国际航空再次强调自 2019 年 6 月 1 日起，**对于不能退的机票，若要单退未使用的除 YQ/YR 以外的相关政府税收时**，我航将收取相关退票手续费，具体规则如下：

- A. 纯马来西亚境内段的不能退的机票，无退票手续费。
- B. 含国际航段的不能退的机票，将收取未使用相关税收的 5% 的费用作为退票手续费。
- C. YQ/YR 不退

举例：（不能退的机票）

- 1. PVG-KUL-PVG，全程未用，在退未使用的税收时，需收取全程未使用税收的5%作为退票手续费。
- 2. KUL-HKG-KUL，KUL-HKG 已使用，未使用航段为HKG-KUL，在退未使用的税收时，需收取未使用航段HKG-KUL 相关税收的5% 作为退票手续费。
- 3. PVG-KUL-BKI-TWU-KUL-PVG，PVG-KUL已使用, 未使用航段KUL-BKI-TWU-KUL-PVG，在退未使用的税收时，需收取未使用航段KUL-BKI-TWU-KUL-PVG 相关税收的5%作为退票手续费。
- 4. PEN-KUL-KCH-KUL，全程未用，在退未使用税收时，无退票手续费。

以上通知内容再次敬请各代理人留意并转告相关业务人员。如未按相关规定执行，马航将开具ADM单给到代理人，望知晓！

对于可以退的机票，请参照原机票的使用规则进行退票。

在退票时，如有任何疑问，欢迎联系马来西亚国际航空全国各办事处。谢谢！

马来西亚国际航空有限公司

2020 年 2 月 19 日