

马来西亚国际航空再次强调 代理人需在预定编号中输入乘客联系方式的相关通知

尊敬的马航代理人，

继 2018 年 7 月 6 日发送的马来西亚国际航空要求代理人在预订编码中输入乘客联系方式的相关通知，现马航再次强烈地要求代理人在乘客的预订编号中，及时更新乘客的联系信息（包括手机和/或邮箱地址），以便在航班的紧急变动时，客人可以及时地收到马航发出的短信或邮件。

如乘客倾向于由代理人向其提供航班的更新信息，请在收到航司的航班变更通知后及时联系乘客，并向乘客告知最新的航班信息。

但即便如此，我们仍然要求马航代理人能在预订编码中，及时更新乘客的联系信息（包括手机和/或邮箱地址），以便任何时候航司都能够及时联系到乘客。

另外，除代理人不及时更新乘客联系信息的同时，还有部分代理人输入错误的或甚至是虚假的乘客联系方式。我们还遇到在预订编码中，代理人联系方式错误或电话无人应接的情况，这都让我们在联系代理人或乘客时遭遇诸多阻碍与不便，希望各代理能积极配合马航，为广大乘客提供优质的售后服务。

如果您有任何疑问，请随时联络马航各地办事处。

马航再次感谢你们的支持和理解！

马来西亚国际航空有限公司

2020 年 2 月 18 日