



业务通告 吉祥航空 (2020) 011 号

[TEL:021-22388752](tel:021-22388752)

2020年1月24日

关于吉祥航空免收退票费的补充通告

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，特下发吉祥航空免收退票费的补充通告，具体如下：

适用条件：

一、自2020年1月24日0时起，此前已购买吉祥航空客票，且客票承运日期为2020年1月24日(含)以后的旅客，如要求自愿退票，吉祥航空及我司客票销售代理机构均免费办理退票。

二、在2020年1月20日(含)至2020年1月24日期间已办理退票，客票承运日期为2020年1月20日(含)以后且收取退票费的旅客，均可补退退票费。

三、适用吉祥航空018开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂HO航班号代码共享航班客票。

温馨提示：

退票可在客票有效期(未使用客票有效期为出票日期一年内)的任意时间办理退票手续，为避免长时间等待，请“错峰”办理补退手续。

旅客可联系原出票处、吉祥航空服务热线95520咨询或办理退票。吉祥航空将持续为旅客提供全方位服务保障。

上海吉祥航空股份有限公司

2020年1月24日