

長榮航空通報

www.evaagent.com

2020/2/15

【菲律賓航班飛航日期調整之改票退票作業辦法更新】

1. 適用對象：

凡持有 2020 年 02 月 11 日(含)前開立之長榮及立榮航空兩岸或國際航班且行程涉及菲律賓航班確認之機票，並於 2020 年 02 月 10 日(含) 至 2020 年 02 月 15 日(含)之間出發且因菲律賓政府法令規定而無法入境/轉機者。

2. 申請期限：即日起至 2020 年 02 月 25 日(含)

3. 更改訂位：

A. 旅客可改訂出發日 2020 年 06 月 30 日(含)之前且與原開立機票行程(同城市)/訂位艙等相同之長榮/立榮航空兩岸或國際航線航班，其產生之價差/稅差及改票手續費，可豁免一次。

若行程與原開立機票行程/訂位艙等不同之長榮/立榮航空兩岸或國際航線航班，其產生之票價差/稅差，需由旅客支付，但免收改票手續費一次。

B. 請於新機票 ENBOX 加註 REISSUE DUE TO WUHAN
CORONAVIRUS。

4. 無限萬哩遊會員於上述申請期間內，申請與原酬賓機票/升等機位相同條件之長榮/立榮酬賓機票改/退票或升等作業，免收過期哩程數及改/退票手續費一次，會員酬賓機票與使用哩程升等機位，請洽長榮及立榮航空處理後續更改。

5. 退票:

請以非自願退票方式辦理退票，得免扣退票手續費。

A. 全程未用: 以結報 NET 金額 FULL REFUND。

B. 部分使用: 以剩餘航段之 NET 結報退款, e.g. 原票 1/2RT Q+ 1/2 RT W, 已使用 Q, 則退 1/2RT W 之結報 NET 金額。

6. 團體旅客:

請洽詢原開票旅行社。

7. 免費/折扣機票

不在本辦法範圍內，例如 ID/AD/DM 等。

長榮及立榮航空感謝您的支持與配合。