

## 退改签须知

原创 | 北欧航空 | 北欧航空 | 今天

### 自愿改签

您可以根据以下情况选择将航班改期或退票：

如您的北欧航空公司航班是前往、返回或途经北京或上海的航班，因受到疫情影响而取消，**须在原始出发日期之前改期，改期后新的旅行日期须在机票有效期之内。**

当您自愿更改旅行日期且航班为北欧航空运营的航班，飞往您的最初目的地 - 北京或上海，改期机票与原始机票的旅行舱位一致时，您无需支付改期费。

### 退票

若您持有北欧航空受疫情影响而被取消的机票，可在满足特定条件的情况下取消并申请退款。

如您持有2020年1月26日至2020年3月28日期间前往，返回或途经北京，上海及香港的机票（含3月29日从北京及上海出发的机票），我们可以为您部分或者全额退票。如果您的行程中涉及其它航司的航班，此条款也适用。

全程未使用并可全额免费退票的机票，应符合以下规定：  
乘客持有全程未使用的联程票，票面为SK/117，航段为北欧航空公司航班前往或返回中国，并转乘北欧航空公司航班前往斯堪的纳维亚半岛，欧洲或美国，可申请全额退票。

乘客持有分段购买的北欧航空机票，票号为SK/117前往或返回中国并转接同样为SK/117票面的北欧航空公司航班前往斯堪的纳维亚半岛，欧洲或美国。（注意，如仅持有欧洲境内段机票而无相应的长航段机票，目前尚无法退票）

所持有的北欧航空机票全程未用，但不可退票的情况如下：  
乘客使用分票，其中前往或返回中国的机票为其他航空公司票面，但转机前往斯堪的纳维亚半岛，欧洲或美国的机票为北欧航空SK/117票面的北欧航空运营的航班。

### 如何重新预订或申请退款

您的机票须是在北欧航空网站，SAS APP或北欧航空票务中心购买的机票。如果您通过旅行代理或旅行社预订，请直接与他们联系。

登录“我的预订”，然后自行更改旅行日期（您需要将网站上的国家/地区更改为与您做原始预订时相同的国家/地区）。如果您的行程包括中国国内的其他航空公司，则需要联系北欧航空票务中心进行重新预订。

您可以在此页面顶部找到“我的预订”和“退款”申请的链接。北欧航空公司将不承担您在自愿改期时产生的诸如（但不限于）住宿、食品、地面及其它空运交通的费用。

