MU 东航关于第二季度的退团规定 各渠道方：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，对于符合条件的东航销售平台（B2T）团队订单，允许渠道方退回符合条件的预付款。具体如下：

一、适用条件

1、行程涉及东航、上航实际承运航班的团队。

2、团队订单申请时间：2020年1月24日（含）之前。

3、团队旅行始发日期：

远程航线：2020年3月30日（含）至6月26日（含）。

非远程航线：2020年3月30日（含）至4月24日（含）。

4、团队订单取消日期或超容忍率减人日期：在2020年2月12日（含）至2月29日（含）之间。

二、团队预付款退回豁免政策

1、符合以上全部条件的团队订单，各渠道方取消订单或超容忍率减人后，向所属销售单位提交预付款退回申请，允许订单产生的罚金给予退回。

2、在以上相关区域旅行始发日期之后的订单，东航后续将视新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作的相关进展情况，更新预付款退回政策，具体以平台公告为准。

三、其他说明

1、团队订单未出票时减人，保留人数应满足运价最小成团人数，否则系统限制无法出票，请各渠道方务必留意。

2、本通知自即日起执行，之前与本通知不符的，以本通知为准。