



编写：涂 珺

核稿：赵建军

签发：何龙

会稿：郑咏梅、崔莹、张玮

(共3页)

关于疫情期间暂停部分特殊旅客服务的通告

各直销机构：

为防控疫情需要，减少直接接触，经研究决定，疫情期间暂停部分特殊旅客服务，具体如下：

一、暂停服务范围

自2020年2月13日（航班日期）起，下列特殊旅客业务暂停服务，恢复时间另行通知：

- （一）无成人陪伴儿童
- （二）婴儿摇篮
- （三）惊喜定制“爱在云端”服务产品

二、操作办法

（一）自2月13日（航班日期）起，上述特殊旅客业务暂停申请，停止服务。

（二）已申请成功的旅客，如是付费业务可在原申请渠道免费退订、退票。

（三）线下退票时需备注：20DBB011。自营电商渠道申请按非自愿订单处理。

三、各处组职责

(一) 电商小组

请在官网、微信等渠道告知旅客，并暂停相关旅客特殊服务在线申请功能。

(二) 各直销机构

按要求做好旅客解释工作，为旅客妥善处理相关客票或服务退订。

请各直销机构及销售代理人按照要求妥善办理上述客票退改。

特此通告。

附件：旅客通知

营运部

2020年2月11日

抄送：公司副总（营销）、规划财务部、营运部
旅客服务处

附件：旅客通知

关于暂停部分特殊旅客服务的通知

尊敬的旅客：

为有效防控肺炎疫情，减少相互间的直接接触，自2020年2月13日起（航班日期），江西航将暂停部分特殊旅客服务：

1. 无成人陪伴儿童
2. 婴儿摇篮
3. 惊喜定制“爱在云端”服务产品

如您已提前办理相关服务付费申请，可至原购票渠道办理退票手续。江西航将不收取任何手续费用。

以上服务恢复受理时间，我们将另行通知。感谢您的理解和配合！

江西航空有限公司

2020年2月11日