

编写：霍伟涛
审核：阮伟林

核稿：吕小刚
批准：郑聪明

编号：2020-OIB-018

关于防控疫情相关客票补退政策的通告

各直销机构：

为了全力配合新型冠状病毒肺炎疫情的联防联控工作，现将相关机票特殊处理规定补充如下：

一、适用航班客票

适用厦航 731 票证开具，且由厦航实际承运航班或置挂 MF 厦航航班号代码共享航班客票。

二、补退规定

（一）在 2020 年 1 月 20 日至 1 月 24 日已办理退票，且收取退票费的旅客，均可补退退票费。

（二）可在原客票有效期内，至原购票渠道或联系各直销机构办理补退手续。

此通告。

客运营销委员会
2020年1月24日

抄送：公司黄国辉副总，周总监；
各分公司；
地面服务保障部，规划财务部；
营销委各部门。