

Pomela(187004542) 11:43:12

根据美国国务院最近将 China Travel Advisory 的等级提升到 Level 4 (Do not Travel) 的指示, 美国航空将暂停美国往返中国大陆和香港的业务至 2020 年 4 月 24 日。我们会继续评估四月二十四日及以后的日程, 并作必要的调整。

受影响的客户将通过电子邮件或电话直接联系美国航空客服, 通过旅行社预订的客户可与其代理联系。对于由此造成的不便, 我们深表歉意。

如果客户不希望重新预订, 他们可能会通过访问我们的网站 (aa.com ) 申请全额退款。如需主动更改, 旅行社还可以拨打 1-800-621-8489 联系我们的销售支持服务台。

随着情况的不断发展, 我们扩大了旅行豁免范围, 为有前往北京、上海和香港旅行计划的客户提供更大的灵活性。相关信息可在 [www.aa.com/travelalerts](http://www.aa.com/travelalerts) 中找到。

As always, 感谢对美国航空一如既往的支持, 祝商祺!