

西藏航销售分部业务通告

编号〔2020〕25号

关于疫情期给予杭州机场误机旅客提供便利改签服务的通知

各销售单位：

因近期发生的新型冠状病毒疫情防控，杭州机场启动了重点防控人员乘坐航班的大数据筛选工作，导致部分旅客未能及时办理登机手续造成误机。为全力配合做好疫情的联防联控工作，我公司对杭州机场误机旅客提供便利改签服务，具体内容如下：

一、客票范围

由杭州机场出港，088 开头由西藏航实际承运的航班以及挂 TV 航班号的代码共享航班。

二、改签规则

即日起至杭州机场解除重点防控期间，如旅客因机场疫情防控原因造成误机，持机场提供的放行单（见附件），可由杭州机场现场工作人员联系商务调度，经商调授权后为旅客办理一次免费改签服务。

特此通知。

附件：放行单



附件:

放行单

旅客_____ (姓名) _____ (身份证号)。
经排查, 予以正常放行。

(盖章)

年 月 日

(注: 此单仅在杭州机场有效, 在登机口回收)

放行单

旅客_____ (姓名) _____ (身份证号)。
经排查, 予以正常放行。

(盖章)

年 月 日

(注: 此单仅在杭州机场有效, 在登机口回收)