

## 关于疫情期间东航套票客票特殊处置的通知

为了协助旅客更好地调整疫情期间的出行计划，提高套票旅客的体验，现对东航一人多次和多人多次套票客票做如下特殊处置：

一、出票日期在 2020 年 1 月 28 日之前的东航套票客票，在客票有效期内可免费延长套票客票有效期至 2020 年 6 月 30 日（含），在为旅客换开客票时，所有剩余未使用航段的 NVA 栏输入 30JUN20。客票延期需在原销售单位操作。

二、出票日期在 2020 年 1 月 28 日之前的东航套票客票，因疫情期间航班阶段性取消或有旅行限制的，未使用航段可在客票有效期内按非自愿规则办理退票，整套套票中未使用有效客票需同时办理退票。

本通知从 2020 年 2 月 11 日起执行，截止日期另行通知。

2020 年 2 月 13 日