



浙江长龙航空
LOONGAIR

业务通告

长龙航空关于防控疫情期间学生旅客 免收退改费用的通知

尊敬的旅客：

根据民航局要求，为进一步做好新型冠状病毒肺炎防控工作，协助行程受疫情影响的学生旅客更好地安排出行计划，特制定相关客票退票及改期规则如下：

一、适用范围

（一）适用旅客

全日制在读学生。需提供有效身份证件、学生证或学生签证。

注：学生证需带有钢印、学生姓名等具体信息，否则视为无效。

（二）适用客票

2020年2月11日0时前购买的长龙航空891客票，且乘机日期为2020年2月11日0时至2020年3月31日24时之间的长龙航空实际承运航班和挂GJ航班号的代码共享航班。

二、退票及变更规则

（一）退票

客票有效期内，旅客在适用乘机日期范围内的航班起飞前提出退票申请，免收退票手续费。航班起飞后提出退票申请，需按客票使用条件办理。

（二）改期

客票有效期内，旅客在适用乘机日期范围内的航班起飞前提出航班变更申请，且申请变更至2020年3月31日24时前的航班，可免

费办理一次航班日期变更，免收变更手续费和子舱位差价。

旅客在适用乘机日期范围内的航班起飞后提出航班变更申请，或申请变更至 2020 年 4 月 1 日 0 时的航班，或再次申请改期，需按客票使用条件办理。

（三）不允许变更航程及承运人。

三、办理渠道

旅客可在航班起飞前通过原购票渠道（机票代理商、旅行社、OTA 第三方平台、网站等）办理退票及改期。

长龙航空 24 小时服务热线：0571-89999999

浙江长龙航空有限公司

2020 年 2 月 11 日