



业务通告 吉祥航空 (2020) 020 号

TEL:021-22388752

2020 年 2 月 12 日 王昕

关于吉祥航空日本航线免收退票费的补充通告

各吉祥航空营业部、销售单位：

由于受到日本扩大禁止入境日本的对象的影响。吉祥航空对于日本航线发布免收退票费的补充通告，具体如下：

适用条件：

一、自 2020 年 2 月 13 日 0 时起，此前已购买吉祥航空客票，且客票承运日期为 2020 年 2 月 13 日 0 时 (含) 以后的 **护照签发地为浙江省的旅客**，如要求自愿退票，吉祥航空及我司客票销售代理机构均免费办理退票。

二、适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班号代码共享航班客票。

温馨提示：

1、自 2020 年 2 月 13 日 0 时起，此前已购买吉祥航空客票，且客票承运日期为 2020 年 2 月 13 日 0 时 (含) 之后符合免费退票的旅客，**需在航班起飞前取消预订座位。**

2、为了保障航班运行效率，近期取消出行的旅客，请及时通过原值机渠道取消值机，以免造成无法及时退票。

3、为了进一步防止疫情通过空中渠道传播，降低机上交叉感染机率，尽力保护机上旅客与机组人员，我们也会在登机口设置体温监测，恳请各位旅客理解与支持。



4、旅客可联系原出票处、吉祥航空服务热线 95520 咨询或办理退票。吉祥航空将持续为旅客提供全方位服务保障。

上海吉祥航空股份有限公司

2020年2月12日