

ANA 新冠对应总结 (205...票)

1 航班取消退票

豁免代码: **WITSKC**

NH956: 2/11~3/29

NH955: 2/10~3/28

NH964: 2/11~3/29

NH963: 2/10~3/28

NH937: 1/23~3/28

NH938: 1/24~3/29

2 未取消航班退票

豁免代码: **WCN001**

3 半程退票计算:

回程 NUC X ROE+回程税

4 范围内免费换票次数: 不限

5 取消航班

换票输入 **SKCHG NH000/DDD PEKHND** (票面需原票完整信息)

例: SKCHGNH964/11FEB PEK HND

未取消航班

换票输入 **SKCHG DUE TO WUHAN** (票面需原票完整信息)

6 改变出发到达地点: 不可以

(原航班未取消的情况下不可以更改出发到达地)

以下情况除外:

1) 取消 NH 航班: 同一国家的出发到达地机场可能调整

2) 只限于: HGH=PVG/SHA, SHE=DLC

(中国国内机场变更 路面交通费用 客人自己承担)

3) 可能被保护到其它到达地点的 NH 航班

7 客人信息小窗咨询

8 特殊时期, 换票无差价,

按新票 NUC 输票面,

假日代理人换票, 节后备注

9 单申请日本国内线航班退票

请备注

- 1) 国际航线信息及退票单号 （所有飞日本的航班）
- 2) 国内线航班机票号及：退票单号
- 3) 节后一并发我备注。

10 分段购买国际线机票的，

只要证明是与中日线衔接的机票就可以，
做法参考 9。

11 同舱改：特殊时期，

改票免费，不看票规。

12 升舱改：可升舱位，

改票免费，差价得交，
升舱规则，必须参考。

13 改票必须在

原票航班出发之前操作完成

14 非中日线关联机票，

不享受特殊退改政策！

15 晚于原票航班的改期换票会导致 ADM

16 官网出的日本国内线机票

请咨询预约中心

[TEL:010-8559-9292\(8:00~18:00\)](tel:010-8559-9292)

17 受理对象：非团队预约 PNR

18 放假期间

请各代理自行换票

19 节日武汉退改机票

总结一个 LIST，发一封邮件给我。

ANA

2020.02.05