

中国东方航空股份有限公司

商务委员会文件

东航股商函〔2020〕46号

关于疫情期间东航套票客票特殊处置的通知

地服部、销售委、客户委：

为了协助旅客更好地调整疫情期间的出行计划，提高套票旅客的体验，现对东航一人多次和多人多次套票客票做如下特殊处置：

一、出票日期在2020年1月28日之前的东航套票客票，在客票有效期内可免费延长套票客票有效期至2020年6月30日（含），在为旅客换开客票时，所有剩余未使用航段的NVA栏输入30JUN20。客票延期需在原销售单位操作。

二、出票日期在2020年1月28日之前的东航套票客票，因疫情期间航班阶段性取消或有旅行限制的，未使用航段可在客票有效期内按非自愿规则办理退票，整套套票中未使用有效客票需同时办理退票。

本通知从 2020 年 2 月 11 日起执行，截止日期另行通知。



抄送：

经办单位：商务委员会

经 办 人：孙婷

联系电话：021-22350133