
关于调整学生旅客客票退改规定的通知

各销售单位：

为落实民航局要求，进一步做好新型冠状病毒肺炎防控工作，协助学生旅客更好地调整疫情期间的返校计划，现调整东上航航班学生客票退改规则如下：

在疫情期间涉及到 2020 年 2 月 10 日(含)前购买的 781 客票(包括里程奖励客票)，且航班日期在 2020 年 2 月 11 日(含)至 2020 年 3 月 31 日(含)之间的学生旅客(持学生证或其他能证明学生身份的证明)

1. 退票：只要旅客在航班起飞前取消订座或提出退票申请，可在客票有效期内按非自愿规定办理退票，免收退票手续费。
2. 改期：只要旅客在航班起飞前取消订座或提出改期申请，可在客票有效期内按非自愿规定在相同物理舱位情况下办理一次免费改期(免收变更手续费和票价差)，改期范围扩大至 2020 年 3 月 31 日(含)之前东上航实际承运的同航线航班。

本通知从 2020 年 2 月 11 日起执行，截止日期另行通知。

上海营业部

2020 年 2 月 12 日

经办部门： 上海营业部

经办人： 陆士源