



致送：澳门航空公司授权客运销售代理

收件人：

电话：

传真：

时间：2020年2月11日

事由：澳门航空关于往来台湾地区航班的特殊票务安排

发出：澳门航空公司华东区

发出人：Daniel

电话：021-62481110

传真：021-62490465

澳门航空关于往来台湾地区航班 特殊票务安排

各位尊敬的代理：

随着台湾地区当局针对新型冠状病毒肺炎疫情管控措施的收紧，澳门航空由即日起豁免相关旅客的

退票和客票变更费用。具体内容如下：

一、适用范围

1. 适用航线：所有涉及澳门往来台湾航线（含各地往来台湾的联程/联运）由澳门航空实际承运和挂 NX 航班号的代码共享航班 675 票证客票(含散客,团队)。
2. 开票日期：适用于 2020 年 02 月 10 日或之前开立的客票。
3. 旅行日期：适用于 2020 年 02 月 10 日至 2020 年 03 月 28 日并已确认机位的客票。



二、 豁免政策

1. 符合以上条件的客票均可免手续费退票。
2. 符合以上条件的客票可免手续费变更一次,变更后的旅行日期须在 2020 年 6 月 30 日或之前。以上变更受航班淡旺季及座位具体情况而定,若涉及淡旺季转换及原票价舱位已关闭,需变更至更高票价并补回相关差价。再次变更按自愿变更原则执行。
3. 退票或改期申请需于航班起飞前提出。

三、退改方式

1. 联系原购票渠道办理。
2. 如在澳航官方渠道购票,请联系澳门航空各地办事处销售人员。

请各渠道通知所属销售单位,谢谢!

澳门航空华东区

电话: 021-62481110

传真: 021-62490465

邮箱: nxsha@airmacau.com.cn