

关于防控疫情相关学生客票豁免政策的通告

各厦航销售代理：

按民航局要求，为了全力配合新型冠状病毒肺炎疫情的联防联控工作，现将相关学生延迟开学机票特殊处理规定通知如下：

一、适用航班客票

适用 2020 年 2 月 11 日（不含）前购买，旅行日期在 2020 年 2 月 11 日（含）至 3 月 31 日（含），由厦航 731 票证开具，且由厦航实际承运航班或置挂 MF 厦航航班号的代码共享航班客票。

二、豁免政策

符合以上范围的客票，需在原航班计划起飞时间前提出申请：

（一）可免费变更至 3 月 31 日（含）之前厦航实际承运航班，免收变更费一次。再次变更需按客票适用条件办理。

（二）可在客票有效期内，至原购票渠道免费办理退票手续。

（三）提出免费退改要求的旅客，需出示全日制在读的学

籍证明、学生证或学生签证，方可办理相关客票退改业务。

（四）厦航 BSP 或 B2B 销售代理在办理旅客退票时需上传旅客身份证和学生证照片及扫描件。

请各厦航销售代理人按照要求妥善办理上述客票退改。
此通告。