

青岛航空股份有限公司文件

青航发〔2019〕57号

签发人：吴龙学

青岛航空针对延期返校学生实施机票免费退改 的通知

为进一步做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，青岛航空针对延期返校学生实施机票免费退改政策。具体如下：

一、适用客票

凡在2020年2月11日（不含）前购买，旅行日期为2020年2月11日（含）至2020年3月31日（含），青岛航空实际承运航班的912开头的客票（含积分兑换票），且实际承运人为学生旅客。

二、客票处理办法

（一）改期。符合以上范围的客票，需在航班起飞前提出申请，均可改期至起飞时间为2020年3月31日（含）前的青航实际承运航班，免费改期一次，再次改期需依据多等级舱位销售管理规定办理。

（二）退票。符合以上范围的客票，需在航班起飞前提出退票申请，青岛航空将在客票有效期内为旅客免费办理退票，不收取

任何费用。

（三）提出免费退改要求的学生旅客，需出示全日制在读的学籍证明、学生证或学生签证，方可办理相关客票业务，并留存备查，已自愿变更或退票的不再补退。

（四）青岛航空授权代理在办理退票时需上传旅客身份证和学生身份证明照片及扫描件。

（五）购买的客票需在原购票渠道办理退改手续，详情可咨询原出票地或联系官方客服 0532-96630、官方网站或官方微信在线客服。

特此通知

青岛航空股份有限公司

2020年2月11日

青岛航空股份有限公司

2020年2月11日印发

(共印1份)