

# 西藏航销售分部业务通告

编号〔2020〕22号

---

## 关于为学生旅客免费办理客票变更/退票的通知

各销售单位：

因疫情防控需要，为进一步方便学生旅客客票进行变更及退票，我公司对学生旅客客票的相关规则进行明确，具体内容如下：

### 一、适用范围

088 开头的由西藏航实际承运的航班以及挂 TV 航班号的代码共享航班。

### 二、变更/退票规则

1. 2020 年 2 月 11 日零时（含）前购买的，航班日期自 2020 年 1 月 20 日（含）至 2020 年 3 月 31 日 24 时（含）的学生旅客客票，若申请退票或将客票变更至 2020 年 3 月 31 日 24 时（含）前的我公司其他航班，可凭相关学生身份证明（如学生证、在校证明、社区开具的证明等，证明需注明姓名及身份证号码）免费办理。

2. 2020 年 2 月 11 日前已办理退票且已收取退票费，航班日期在 2020 年 1 月 20 日（含）后的学生旅客，可凭相关

学生身份证明（如学生证、在校证明、社区开具的证明等，证明需注明姓名及身份证号码）办理补退手续。

特此通知。

