

关于哈暂停对华公民 72 小时免签过境政策（更新）

为控制冠状病毒疫情蔓延，哈萨克斯坦政府决定即日起暂停给予中国公民 72 小时免签过境政策至 2020 年 7 月 1 日。

我司决定，因此导致的客人退票或改期，可免受退票手续费和改期手续费，具体适用客票条件如下：

持票乘客：中国大陆公民

机票行程：含有在阿拉木图或者努尔苏丹停留超过 24 小时，或
中转两次以上（如 PEK-ALA-TSE-FRA）往返于中
国和第三国之间的联程机票

出票日期：2020 年 1 月 28 日 0 时之前

旅行日期：2020 年 1 月 27 日-2 月 29 日

免费改期适用于改至 2020 年 10 月 30 日之前日期

退票时，须在票面备注：INVREFVIRUS

换开时，须在 FE 项备注：INVOLREISSUEVIRUS

请各代理人统计以上情况（票号，退票人数，改期人数）并于
[2 月 25 日之前发到 pek.cto@airastana.com](mailto:pek.cto@airastana.com)。

北京代表处：010-64651030, 64665067

乌鲁木齐代表处：0991-2822987, 2822983

哈萨克斯坦阿斯塔纳航空公司